

Conditions Générales de Vente

Prestations de freelance — Automatisation et workflows — Réservées aux professionnels

Prestataire

Shan Swierkowski, entrepreneur individuel sous le régime de la micro-entreprise, exerçant sous le nom commercial Izyway AI. SIRET : 102 121 878 00015. Adresse : 31 avenue Thiers, 33100 Bordeaux. Téléphone : 07 67 91 55 49. Email : shan.izywayai@gmail.com. TVA non applicable, micro-entreprise non assujettie à la TVA conformément à l'article 293 B du CGI.

1. Objet et champ d'application

Les présentes CGV régissent les prestations de conception et de mise en place de workflows d'automatisation et d'agents IA, réalisées par le Prestataire pour le compte du Client. Le périmètre détaillé est défini dans le devis ou l'email récapitulatif accompagnant le lien de paiement. Les présentes CGV s'appliquent exclusivement aux clients professionnels agissant dans le cadre de leur activité professionnelle.

2. Tarifs et prestations

Quick Connect — 100€ net de TVA : connexion entre deux outils, livré sous 48h ouvrées. Workflow — 175€ net de TVA : workflow de 3 à 5 étapes, livré sous 3 à 5 jours ouvrés. Agent IA sur mesure — 300€ net de TVA : process complet, livré sous 5 à 7 jours ouvrés. Les tarifs s'entendent net de TVA, le Prestataire bénéficiant du régime de franchise en base de TVA (article 293 B du CGI).

3. Paiement

Le paiement s'effectue intégralement à la commande via le lien Stripe transmis par le Prestataire. Le démarrage de la prestation est conditionné à la réception effective du paiement. Aucune prestation ne sera engagée avant encaissement.

4. Délais de livraison

Les délais courent à compter de la réception du paiement et de l'ensemble des accès et informations nécessaires à la prestation (identifiants outils, exemples de données, contacts techniques). Tout retard imputable à la transmission tardive de ces éléments par le Client suspend automatiquement le délai.

5. Périmètre et modifications

La prestation est strictement limitée au périmètre défini au devis ou à l'email récapitulatif. Une itération de modification est incluse dans le prix de chaque prestation. Toute demande hors périmètre ou modification supplémentaire fera l'objet d'un nouveau devis facturé séparément.

6. Garantie de conformité (7 jours)

Le Client dispose d'un délai de 7 jours calendaires à compter de la livraison pour signaler par email un défaut de conformité, soit parce que le livrable ne correspond pas au périmètre défini, soit parce qu'il ne fonctionne pas correctement dans les conditions d'usage convenues. Le signalement doit comporter une description précise du défaut. Le Prestataire dispose alors d'un délai de 7 jours pour proposer une correction. À défaut de correction satisfaisante dans ce délai supplémentaire, le remboursement intégral est effectué. Passé le délai initial de 7 jours après livraison sans signalement, la prestation est réputée acceptée et non remboursable.

7. Annulation après démarrage

Une fois le paiement reçu et la prestation démarrée, aucune annulation ne peut donner lieu à remboursement, sauf application de la garantie prévue à l'article 6.

8. Confidentialité

Le Prestataire s'engage à conserver strictement confidentielle l'ensemble des informations et données auxquelles il accède dans le cadre de la prestation, notamment les données clients, données financières, méthodes internes et tout autre élément non public. Cet engagement de confidentialité s'étend au-delà de la fin de la prestation, sans limitation de durée. Le Prestataire s'engage à ne pas exploiter, copier, diffuser ou utiliser ces informations à d'autres fins que la stricte exécution de la prestation.

9. Protection des données personnelles (RGPD)

Lorsque la prestation implique le traitement de données à caractère personnel, le Prestataire agit en qualité de sous-traitant au sens du RGPD. Le Client demeure le responsable de traitement. Le Prestataire s'engage à ne traiter ces données que sur instruction documentée du Client, uniquement aux fins d'exécution de la prestation, à mettre en œuvre des mesures de sécurité raisonnables, à garantir la confidentialité des personnes ayant accès aux données, et à supprimer ou restituer les données à la fin de la prestation à la demande du Client. Le Prestataire ne stocke pas les données traitées sur ses propres serveurs : les données restent dans les outils du Client. Le Client autorise le Prestataire à utiliser, lorsque nécessaire à l'exécution de la prestation, des outils tiers tels que n8n, OpenAI, Google, Microsoft, Airtable, Notion ou équivalents. Le Prestataire s'engage à limiter les données transmises à ces outils au strict nécessaire.

10. Propriété intellectuelle

Le Client devient propriétaire exclusif du workflow livré une fois le paiement effectué. Il dispose des droits d'usage, de modification et de copie sur le workflow construit pour son propre compte. Le Prestataire conserve toutefois la propriété de ses méthodologies génériques, de ses connaissances techniques et de ses savoir-faire réutilisables pour d'autres prestations futures.

11. Responsabilité et outils tiers

Le Client demeure seul responsable des outils, des comptes, des accès et des données qu'il fournit ou auxquels il donne accès. Le Client s'engage à ne transmettre au Prestataire que les accès strictement nécessaires à la prestation, de préférence via une invitation utilisateur ou un accès dédié plutôt que par partage de mot de passe lorsque l'outil permet une gestion des accès. Le Prestataire intervient uniquement en qualité de paramétreur technique. La responsabilité du Prestataire est limitée au montant de la prestation concernée. Le Prestataire ne saurait être tenu responsable des interruptions, limitations, dysfonctionnements ou changements provenant d'outils tiers utilisés dans la prestation (notamment n8n, OpenAI, Google, Microsoft, Stripe, CRM, hébergeurs et toute autre API externe). Le Client est informé que la pérennité du workflow dépend de la stabilité de ces services tiers. Les abonnements, licences, crédits API, coûts d'hébergement ou frais liés aux outils tiers nécessaires au fonctionnement du workflow restent à la charge du Client, sauf mention contraire dans le devis ou l'email récapitulatif.

12. Pénalités de retard

En cas de retard de paiement sur une facture émise (acompte, mensualité de maintenance, prestation complémentaire), des pénalités de retard seront exigibles, sans rappel préalable, au taux de trois fois le taux d'intérêt légal en vigueur, ainsi qu'une indemnité forfaitaire pour frais de recouvrement de 40€ conformément aux dispositions applicables entre professionnels.

13. Acceptation

Le paiement effectué via le lien Stripe transmis avec le devis ou l'email récapitulatif vaut acceptation pleine et entière des présentes CGV.

14. Droit applicable et litiges

Les présentes CGV sont régies par le droit français. En cas de litige entre professionnels, une solution amiable sera recherchée préalablement à toute action judiciaire. À défaut, les tribunaux compétents seront ceux du ressort de Bordeaux.

Document à jour au 13/06/2026. Le Prestataire se réserve le droit de modifier les présentes CGV à tout moment. La version applicable est celle en vigueur au jour du paiement.